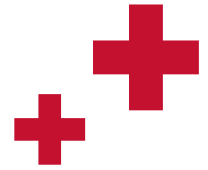




RÉSULTATS DU SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES

RESSAQ

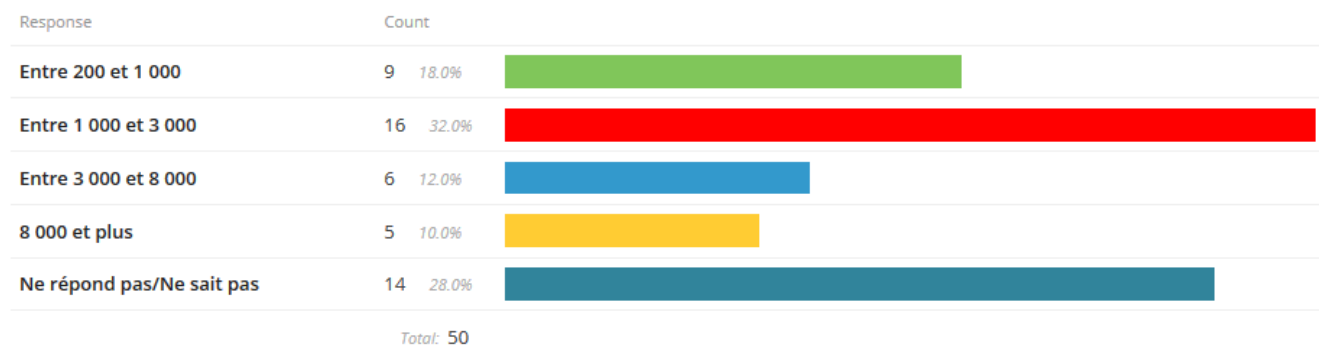




Le RESSAQ souhaitait sonder ses membres afin d'obtenir les outils nécessaires pour améliorer les services offerts. Vous trouverez donc dans ce document quelques-uns des résultats décrits. Certains autres ne peuvent être rendus publics, donc pour avoir accès à l'intégralité du document, nous vous invitons à consulter l'équipe du Conseil d'administration. Merci de votre compréhension !

Sondage :

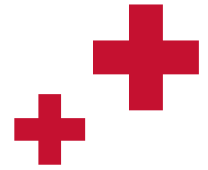
1. Selon vous, combien y-a-t-il de ressources d'accueil adultes au Québec?



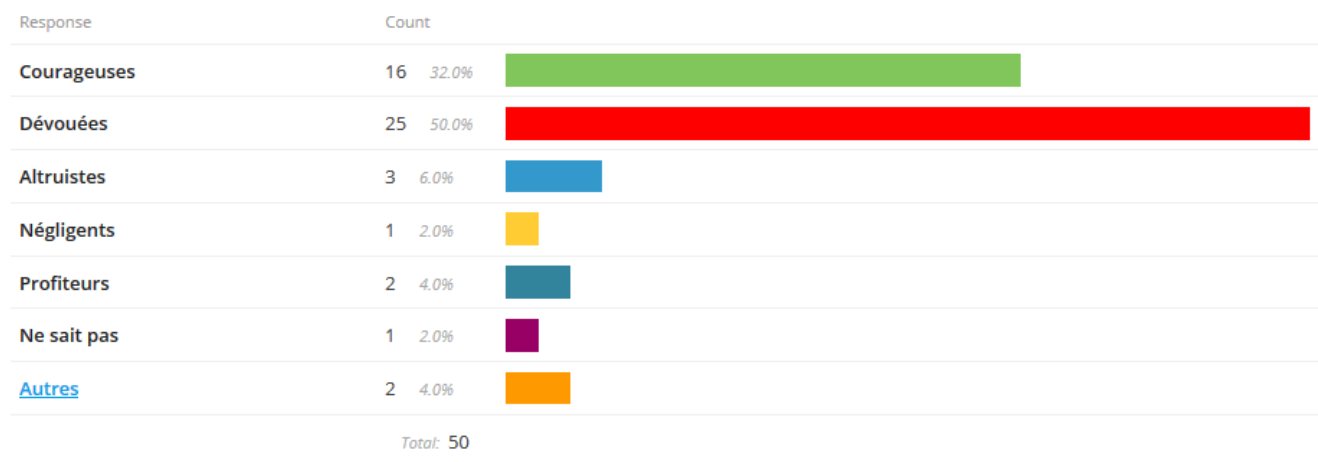
Les membres ne connaissent pas l'ampleur de leur action au Québec. Ils sont minoritaires à estimer correctement le nombre de ressources d'accueil à l'adulte actives. Pour 50 % des membres, il est perçu que le nombre total est inférieur au nombre de membres du RESSAQ. Une forte proportion (28 %) ne semble pas bien connaître le domaine dans lequel ils œuvrent.

2. Selon vous, quelle est la perception du public en général des ressources d'accueil?

Les membres ont une opinion très favorable de leur image dans l'opinion publique. 75 % des membres considèrent que la perception leur est bonne, très bonne ou même excellente (7/10 et plus). 19 % des membres jugent la perception excellente (10/10).

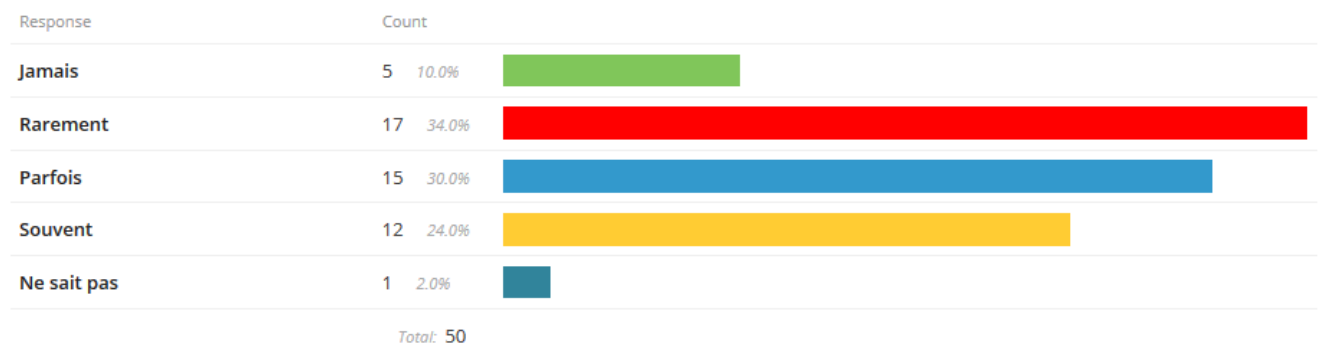


3. À votre avis, quelle étiquette est apposée le plus souvent aux ressources d'accueil?



De façon très nette, les membres perçoivent que leur statut est positivement reconnu dans la société québécoise. 88 % s'attribue une étiquette élogieuse. En contrepartie, même s'il s'agit d'une minorité, il est étonnant que certaines ressources pensent qu'ils sont perçus très négativement, soient comme des gens négligents ou comme des profiteurs.

4. Ressentez-vous le besoin de partager vos expériences de ressource d'accueil avec vos pairs?



Majoritairement, les membres souhaitent parfois ou souvent échanger avec leurs pairs (54 %). La proportion est toutefois assez partagée ce qui mériterait d'être analysé en profondeur afin de mieux cerner les attentes envers le RESSAQ. Seuls 24 % ont répondu souhaiter parler de leurs expériences avec leurs pairs.



5. Avez-vous déjà eu recours aux services offerts par le RESSAQ?

Response	Count	
Si oui, lesquels?	11 22.4%	
Non	38 77.6%	
Total: 49		

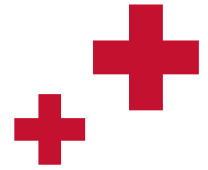
Les services utilisés par les membres l'ont été par moins du quart (22 %) des personnes sondées. Parmi les services consultés, notons que les services reliés à la cotation sont les plus en demande auprès des membres. 36 % des personnes ayant eu recours aux services du RESSAQ n'ont utilisé leurs services que pour des questions d'ordre général.

6. À titre de membre du RESSAQ, quelles sont vos attentes spécifiques envers cette organisation?

Parmi les attentes des membres figurent surtout une bonne représentation auprès des instances gouvernementales et du public ainsi qu'une forte défense des droits des ressources. Une forte majorité des répondants ont indiqué qu'ils n'avaient aucune attente envers l'organisation et qu'ils étaient satisfaits des services actuels. Parmi les autres réponses, on peut déceler que les gens attendent du RESSAQ une équité entre les membres et de se sentir soutenu. Le volet « information » et « réponses aux questions » est également très important pour les membres. Ils veulent être tenus au courant des différentes démarches entreprises par l'organisation.

7. Comment qualifiez-vous le travail du RESSAQ dans le milieu des ressources d'accueil adultes au Québec?

Les répondants avaient la possibilité de quantifier le travail du RESSAQ sur une échelle de 1 à 10., 10 étant excellent. Plus de 83 % des répondants ont accordé la note de passage à l'organisation. Ce qu'il faut retenir ici est qu'une très forte majorité, soit 59 %, a accordé au RESSAQ une note de 8/10 et plus et que 10 % des répondants ont accordé une note parfaite à l'organisation. Les membres sont donc majoritairement satisfaits du travail effectué par le RESSAQ.



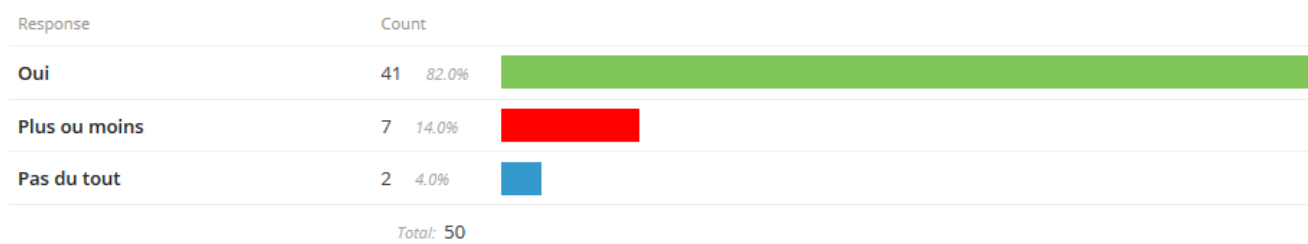
8. Est-ce que votre rétribution est juste et équitable par rapport à l'outil de classification en vigueur ?



Commentaire :

Par une forte majorité, les membres jugent que l'outil de classification est inéquitable à leur égard (74 %). Les réponses à cette question sont toutefois très intéressantes, puisque 26 % des répondants considère que leurs rétributions sont justes et équitables et qu'uniquement 24 % d'entre eux sont très catégoriques concernant l'iniquité. 50 % sont ambivalents. Il s'agit donc d'une bataille importante pour le RESSAQ.

10. Vous considérez-vous suffisamment informé sur les activités du RESSAQ?



Commentaire :

Les membres apprécient la quantité et le niveau d'information qu'ils reçoivent du RESSAQ (82 %). Seuls 4 % des répondants ont dit ne pas être assez informés. L'idée serait donc d'améliorer la qualité de l'information véhiculée, et non la quantité.

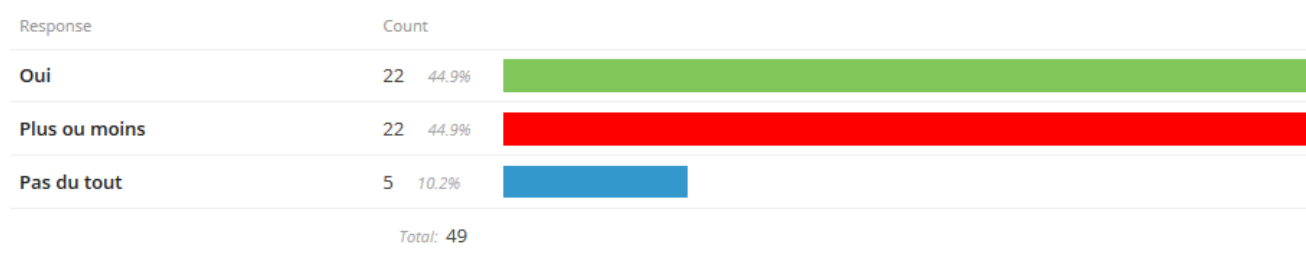


11. Selon vous, qu'est-ce que le RESSAQ pourrait faire pour accroître sa proximité avec ses membres?

Une très forte majorité des répondants pensent que les communications entre le RESSAQ et ses membres sont déjà excellentes et qu'elles doivent continuer dans cette voie. Une plus grande quantité de réunions a également été demandée, alors que d'autres ont explicitement souligné être la plupart du temps, dans l'impossibilité de se déplacer lors de ces rencontres. Nous proposons donc que des procès verbaux ou des rapports de réunions soient envoyés après chacune d'elles afin que tous puissent se tenir au courant de ce qui a été discuté. La communication avec les membres a été soulignée comme étant un point positif et quelques-uns des répondants ont mentionné qu'ils apprécieraient recevoir plus d'information. Une infolettre a également été suggérée.

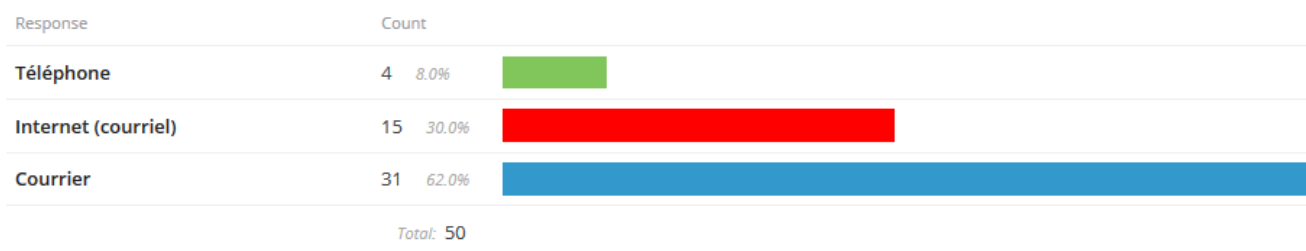
Les répondants ont également souligné apprécier les démarches présentement en cours et demandent au RESSAQ de continuer les efforts de visibilité.

12. Suivez-vous les actions, les communications et les autres activités du RESSAQ?



Le niveau d'intérêt des membres envers le RESSAQ est très partagé. En effet, 44,9 % des membres se tiennent au courant des activités du RESSAQ alors que le même nombre, soit 44,9 % sont mitigés. Ce résultat pousse à croire que si les informations étaient plus condensées, davantage de membres y porteraient un intérêt.

13. Par quel moyen préférez-vous que le RESSAQ communique des informations sur ses activités?



La méthode du courrier demeure la préférence des membres pour recevoir les informations. Ceci étant dit, 44,9 % accordent plus ou moins d'intérêt aux informations et activités du RESSAQ. Le courriel pourrait donc être une alternative intéressante. Pour le courrier, un délai de réception s'impose et il ne faut pas négliger l'idée que les gens portent peut-être moins d'intérêt à l'information reçue simplement parce qu'elle est déjà désuète une fois la lettre ouverte.



Conclusion

De nombreuses conclusions ont été tirées de cette intervention et les résultats obtenus dans cette enquête mettent en lumière plusieurs aspects. Nous vous invitons, une fois de plus, à entrer en contact avec les membres de votre conseil d'administration pour plus de détails.